

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TALLER DE LA AMISTAD es una organización que ofrece servicios de **Centro de Día, Centro de Día Ocupacional, Servicio de Inserción Sociolaboral para personas con discapacidad, Atención Temprana, Atención Juvenil y Centro Especial de Empleo.**

TALLER DE LA AMISTAD tiene como misión defender los derechos y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y como visión pretender ser una asociación cohesionada, abierta a la comunidad, y sobre todo, trabajar por la inclusión y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, por medio de los principios de normalización e inclusión social y laboral. La asociación nació en 1996 siendo nombrada de interés público por la Junta de Andalucía en el año 2011.

TALLER DE LA AMISTAD establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad y la Calidad de nuestros Servicios, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros centros, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **TALLER DE LA AMISTAD** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, adaptándonos a sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **TALLER DE LA AMISTAD**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Nerja, a 15 de Octubre de 2019

